



## ТАРИФ «МОРЕ ОБЩЕНИЯ 2019»

актуально на 28.08.2023 г.

Абонентская плата (ежемесячная)<sup>1</sup>

250 ₽

Абонентская плата (ежесуточная)<sup>2</sup>

10 ₽

### Пакет услуг, включенный в ежемесячную абонентскую плату<sup>1</sup>

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна», «+7 Телеком», «МТС»

**Звонки на номера «Волна»** ∞

**Звонки** 300 мин.




на номера других операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края

**Мобильный интернет<sup>3</sup>** 10 Гб

**SMS<sup>4</sup> на номера «Волна»** ∞

**SMS по России** 300 шт.

**Опция «3-в-1»<sup>5</sup>:** ∞

 социальные сети  
 карты  
 мессенджеры

### Пакет услуг, включенный в ежесуточную абонентскую плату<sup>2</sup>

**Звонки на номера «Волна»** ∞

**Звонки** 12 мин.




на номера других операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края

**Мобильный интернет<sup>3</sup>** 400 Мб

**SMS<sup>4</sup> на номера «Волна»** ∞

**SMS по России** 12 шт.

**Опция «3-в-1»<sup>5</sup>:** ∞

 социальные сети  
 карты  
 мессенджеры

## ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

УПРАВЛЯЙ  
СВОЕЙ СВЯЗЬЮ!

- ↔ Обмен остатков
- 📄 Детализация расходов
- ⚙️ Управление услугами



## ВОЛНА SALE

ЗАРАБАТЫВАЙ НА  
СВОЕЙ СВЯЗИ!

- Гигабайты
- Минуты
- SMS





## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

### Безлимитные звонки по Крыму, Краснодарскому краю<sup>9</sup>

Звонки без ограничений на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края.

Абонентская плата, ₽/сутки	4,0
----------------------------	-----

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или \*408# ☎

Подробнее: <https://volnamobile.ru/tariffs/options/bezlimitnye-zvonki/>

### Пакет минут по России<sup>10</sup>

Дополнительные минуты для звонков на всех операторов мобильной и фиксированной связи России.

100 минут по России, ₽/мес.	120,0
250 минут по России, ₽/мес.	250,0
500 минут по России, ₽/мес.	400,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или \*407# ☎

Подробнее: [volnamobile.ru/tariffs/options/paket-minut-po-rossii-100-250-500/](https://volnamobile.ru/tariffs/options/paket-minut-po-rossii-100-250-500/)

### Пакет интернета<sup>12</sup>

Дополнительный пакет интернет-трафика на месяц, без ограничения по скорости с возможностью автоматического продления.

Пакет интернета 1 Гб, ₽	55,0
Пакет интернета 2 Гб, ₽	100,0
Пакет интернета 5 Гб, ₽	200,0
Пакет интернета 10 Гб, ₽	300,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или \*502# ☎

Подробнее: <https://volnamobile.ru/tariffs/options/paket-interneta-1-2-5-10-gb/>

<https://volnamobile.ru/tariffs/options/avtoprodlenie-paketa-interneta-1-2-5-10-gb/>

### Прочие услуги

Смена владельца номера <sup>13</sup> , ₽	100,0
Замена абонентского номера <sup>14</sup> , ₽	100,0
Замена SIM-карты <sup>15</sup> , ₽	0,0
Сохранение номера <sup>16</sup> , ₽/сутки	1,0



## Стоимость сверх пакета услуг

### Звонки:

На номера «Волна» (при отсутствии списания платы по тарифу), ₽/мин.	2,0
На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, ₽/мин.	2,0
На номера других операторов России, ₽/мин.	3,0
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии <sup>6</sup> , ₽/мин.	30,0
На номера Европейских операторов <sup>7</sup> , ₽/мин.	50,0
На номера остальных международных операторов, ₽/мин.	70,0
На номера операторов спутниковых систем связи <sup>8</sup> , ₽/мин.	300,0

### SMS:

### Мобильный интернет

На мобильные номера операторов России, ₽/шт.	2,0	Пакет интернета 1 Гб, ₽	55,0
		Пакет интернета 2 Гб, ₽	100,0
На мобильные номера международных операторов, ₽/шт.	12,0	Пакет интернета 5 Гб, ₽	200,0
		Пакет интернета 10 Гб, ₽	300,0

## ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### <sup>1</sup> Ежемесячная абонентская плата.

Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации сим-карты или при переходе на тарифный план и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана (перехода на тариф). Например, если тарифный план был подключен 15 августа 2019 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 сентября 2019 года. В рамках тарифного плана предоставляются пакет интернет-трафика, пакет минут на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, пакет минут и SMS на номера «Волна» и других операторов России. Узнать остаток включенных в ежемесячную плату минут, SMS и Гб можно набрав команду \*101#, а также в мобильном приложении, в личном кабинете на сайте «Волна». Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик (минуты, sms, байты), на следующий расчетный месяц не переносится.

На тарифном плане «Море общения» абоненту предоставляются следующие варианты пакетов услуг: 100 минут для звонков на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края и 16 Гб интернет-трафика; или 300 минут для звонков на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края и 10 Гб интернет-трафика; или 500 минут для звонков на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края и 4 Гб интернет-трафика.

При подключении или переходе на тариф предоставляются базовые условия тарифного плана «Море общения»: 300 минут для звонков на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края и 10 Гб интернет-трафика.

По своему желанию абонент может произвести обмен (конвертацию) 200 неизрасходованных минут на 6 Гигабайт интернет трафика и наоборот.

Звонки внутри сети «Волна» не учитываются в указанных пакетах и предоставляются абонентам бесплатно. За произведенную конвертацию плата не взимается. Количество конвертаций не ограничено. Выбранный вариант пакета услуг после конвертации сохраняется до следующей конвертации.

Минуты и гигабайты, начисленные с помощью услуги «Автопродление скорости», опций «Продли скорость» и «Продли голос», при конвертации не учитываются.

Воспользоваться конвертацией можно набрав на телефоне команду \*600# вызов и далее следовать подсказкам меню.

### <sup>2</sup> Ежесуточная абонентская плата.

Если на момент списания ежемесячной платы на счете недостаточно средств, то плата будет списываться ежесуточно. После пополнения баланса на сумму достаточную для оплаты ежемесячной абонентской платы, вновь будет производиться списание ежемесячной платы. Дата следующего списания ежемесячной платы определяется последней датой полного ежемесячного списания денежных средств.

Размер ежесуточной платы составляет 10 руб. Возможны следующие варианты ежесуточных пакетов услуг: 4 минут для звонков на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края и 600 Мб интернет-трафика (если ежемесячный пакет 100 мин и 16 Гб); или 12 минут для звонков на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края и 400 Мб интернет-трафика (если ежемесячный пакет 300 мин и 10 Гб); или 20 минут для звонков на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края и 200 Мб интернет-трафика (если ежемесячный пакет 500 мин и 4 Гб);.

В рамках суточного пакета предоставляется без ограничений по количеству и длительности звонки на номера «Волна», без ограничений по количеству SMS на номера «Волна».

Неизрасходованный в предыдущие сутки трафик (минуты, sms, байты), на следующие сутки не переносится.

Если на счете недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную/ежесуточную плату».

При суточном списании средств возможность обмена минут на Мб и наоборот не предоставляется.

### <sup>3</sup> Мобильный интернет.

По исчерпанию интернет пакета, доступ в интернет блокируется до очередного подключения пакета услуг, включённого в тариф «Море общения», либо активации абонентом опции «Пакет интернета 1, 2, 5, 10 Гб». Подключить: \*502# вызов.

В поездках по России в рамках интернет-пакета по тарифу будет ежесуточно предоставляться 500 Мб интернет-трафика. По исчерпанию квоты до конца суток либо до исчерпания ежемесячного интернет-пакета предоставляется доступ к сети интернет на скорости 256 кбит/с.

### <sup>4</sup> SMS.

SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

### <sup>5</sup> Опция «3-в-1».

Опция «3-в-1» предоставляет неограниченный трафик на ресурсы: WhatsApp, Viber, Telegram, Skype, ВКонтакте, Одноклассники, Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор, Яндекс.Транспорт. При использовании данных ресурсов не расходуется предоставляемый ежемесячный/ежесуточный интернет-трафик или трафик опций с дополнительным интернет-трафиком, за исключением трафика:

- встроенного на указанных ресурсах со сторонних ресурсов, например, YouTube, RuTube;
  - при автоматических обновлениях программного обеспечения или фоновой работе других установленных приложений;
  - при загрузке приложений с Google Play, Яндекс Store, App Store или Windows Store;
  - при использовании сервисов через браузер Opera, а также любой другой браузер в режиме компрессии данных (сжатия трафика);
  - при использовании режима приватного просмотра (инкогнито);
  - при невозможности распознавания интернет-трафика.
- Для корректной тарификации необходимо использовать только официальные приложения и регулярно обновлять ПО и приложения.

Безлимитный доступ к указанным выше интернет-ресурсам предоставляется при соблюдении следующих условий: - с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифного плана прошло не более 30 дней, - с момента списания ежесуточной абонентской платы тарифного плана прошло не более 24 часов.

Если одно из условий не выполняется, действие опции «3-в-1» будет приостановлено до момента списания очередной абонентской платы тарифного плана, при этом срок на который подключена опция «3-в-1» продолжает исчисляться. При смене тарифного плана действие опции прекращается если для нового тарифного плана подключение опции не доступно.

При подключении опции «3-в-1» автоматически отключаются опции «Безлимитные мессенджеры», «Безлимитные соцсети», «Безлимитные карты», если таковые были ранее подключены абонентом.  
Отключить/подключить опцию: \*515# кнопка «вызов» либо через Мобильное приложение. Абонентская плата: 75 руб./мес.

#### **6 Звонки на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии.**

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940),

условиям тарифа, а также минуты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно тарифному плану.

Тарификация поминутная.

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации Опции. Например, если Опция была подключена 12.06.2023 г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 13.07.2023 г.

В случае если закончился пакет минут до очередного ежемесячного начисления, абонент может повторно подключить Опцию. Для этого необходимо сначала отключить ее, а затем – заново подключить.

Важно! Если абонент подключает повторно Опцию (т. е. с момента последнего подключения одного из пакетов опций прошло меньше месяца), ему будет начислен новый пакет минут, но не использованные минуты ранее подключенного пакета не сохраняются.

Если абонент отключает Опцию в течение 30 дней с момента подключения, оставшиеся минуты сохраняются на протяжении 30 дней со времени их начисления.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополя.

#### **7 Звонки на номера Европейских операторов.**

К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

#### **8 Звонки на номера операторов спутниковых систем связи.**

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seanet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

#### **10 Безлимитные звонки по Крыму, Краснодарскому краю.**

Опция предоставляет возможность осуществлять звонки на номера операторов Республики Крым, г. Севастополя и Краснодарского края без ограничений по количеству. Ежемесячный/ежесуточный пакет минут, предоставляемый согласно условиям, используется абонентом тарифного плана, при звонках по указанным направлениям не расходуются. Действует на территории Республики Крым и г. Севастополя. Стоимость подключения Опции – 0 руб. Абонентская плата – 4 руб./сут.

#### **11 Пакет минут по России.**

При подключении опции «Пакет минут по России 100/250/500» предоставляется 100, 250, 500 дополнительных минут для звонков на всех операторов мобильной и фиксированной связи России.

Подключение опции возможно при соблюдении следующих условий:

– с момента списание ежемесячной абонентской платы тарифного плана прошло не более 30 дней,

– с момента списание ежесуточной абонентской платы тарифного плана прошло не более 24 часов.

Срок действия Опции – 30 дней с момента списания ежемесячной абонентской платы.

Если у абонента есть остатки минут, начисленные согласно условиям тарифа, а также минуты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно тарифному плану.

Тарификация поминутная.

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации Опции. Например, если Опция была подключена 12.06.2023 г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 13.07.2023 г.

В случае если закончился пакет минут до очередного ежемесячного начисления, абонент может повторно подключить Опцию. Для этого необходимо сначала отключить ее, а затем – заново подключить.

Важно! Если абонент подключает повторно Опцию (т. е. с момента последнего подключения одного из пакетов опций прошло меньше месяца), ему будет начислен новый пакет минут, но не использованные минуты ранее подключенного пакета не сохраняются.

Если абонент отключает Опцию в течение 30 дней с момента подключения, оставшиеся минуты сохраняются на протяжении 30 дней со времени их начисления.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополя.

#### **13 Пакет интернета.**

В рамках опций предоставляется дополнительный объем интернет-трафика без ограничения по скорости в объеме 1 Гб, 2 Гб, 5 Гб или 10 Гб соответственно.

Опция автопродление пакета интернета 1,2,5,10 Гб позволяет при исчерпани ежемесячного пакета интернет-трафика, включённого в тариф и/или интернет-трафика опции «Пакет интернета», автоматически подключать дополнительный пакет интернета объемом 1, 2, 5 или 10 Гб соответственно.

#### **14 Смена владельца номера.**

Стоимость услуги – 100 руб. списывается с номера нового владельца. Передача номера возможна только при положительном балансе. По закону РФ представитель не может совершать сделки от имени, представляемого в отношении себя лично. Для переоформление договора по причине смерти владельца номера необходимо предоставить: паспорт РФ, оригинал свидетельства о смерти владельца договора.

#### **15 Замена абонентского номера.**

Владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж и произвести замену номера.

#### **16 Замена SIM-карты.**

Владельцу SIM-карты необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Заполнить заявление. Получить новую SIM-карту «Волна». Услуга предоставляется бесплатно. Замена SIM-карты предоставляет возможность сохранить телефонный номер, тарифный план и подключенные услуги, сумму баланса

#### **17 Сохранение номера.**

Для подключения услуги владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Или бесплатно позвонить по номеру 555 с мобильного телефона «Волна» или по номеру 8 800 505-03-87 и сообщить о желании подключить услугу. Сообщить оператору ФИО владельца номера. Также услугу можно подключить через личный кабинет. При этом на баланс должно быть достаточно средств для списания абонентской платы за период сохранности номера.

**Переход на тариф «Море общения 2019» не предоставляется.**

Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения.

Оператор «Волна» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна» или третьих лиц. При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану "Небо" (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на [сайте](#))

**Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.**

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются.

Тарификация поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт.